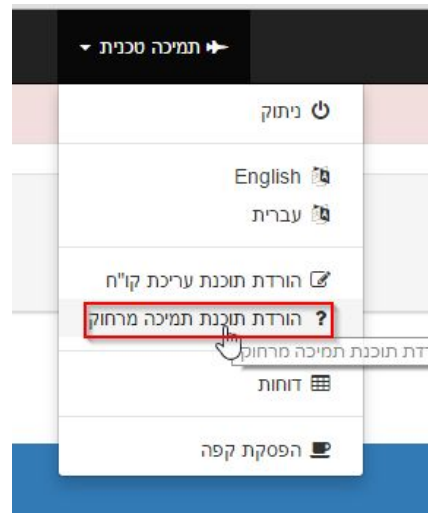


## מדריך הורדת תוכנה לתמיכה מרחוק

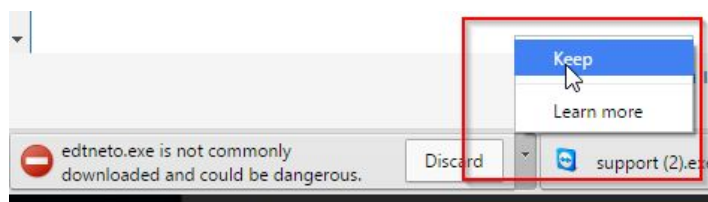
בשביל לחבר את צוות התמיכה שלנו לעמדת העבודה יש לפעול לפי השלבים הבאים

כעת נעקב אחר השלבים להורדה:

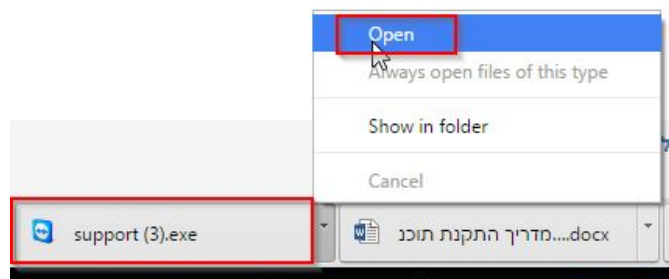
**שלב 1** נוריד את התוכנה לתמיכה מרחוק מתוך קישור במערכת הגיוס. תחת שם המשתמש < בסרגל הראשי > נלחץ על הורדת תוכנת תמיכה מרחוק



**שלב 2** לרוב מוצגת הודעת אזהרה בעת הורדת התוכנה- נאפשר לתוכנה לרדת באופן הבא: לחיצה על החץ הימני בצד ההורדה תפתח חלון נוסף- נלחץ על /KEEP שמור

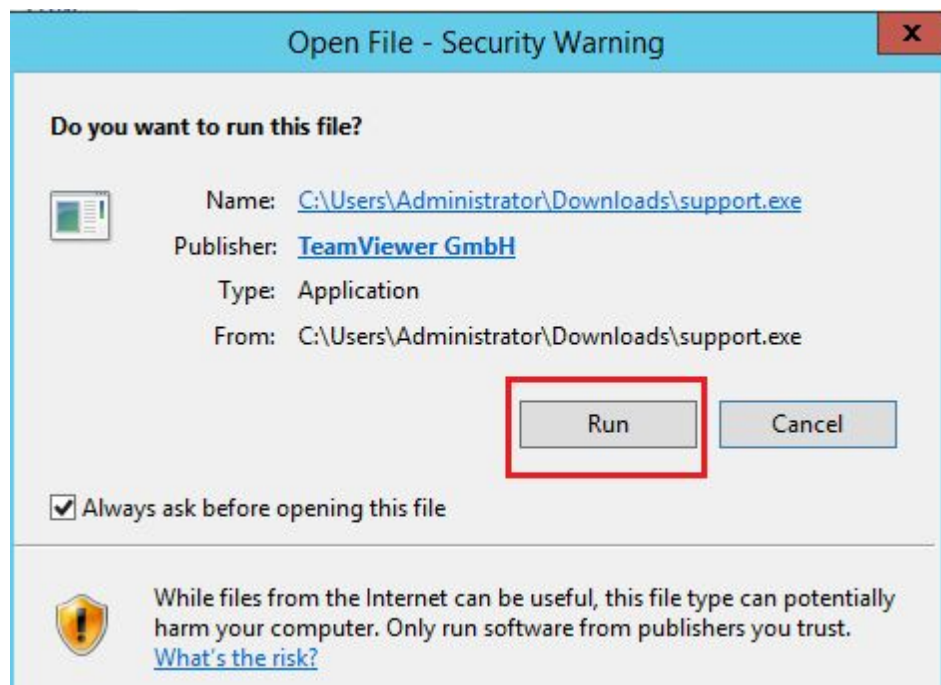


או שהתוכנה פשוט יורדת לתחתית הדפדפן- נלחץ Open \ פתח



## שלב 3

בפתיחת התוכנה יוצג המסך הבא: -נלחץ על Run \הרץ



שלב 4 לאחר ההרצה- נקבל מספר מזהה וסיסמא- אותה נמסור לנציג התמיכה



בהצלחה!