

מדריך הורדת תוכנה לתמיכה מרחוק

בשביל לחבר את צוות התמיכה שלנו לעמדת העבודה יש לפעול לפי השלבים הבאים

כעת נעקב אחר השלבים להורדה:

שלב <u>1</u> נוריד את התוכנה לתמיכה מרחוק מתוך קישור במערכת הגיוס. תחת שם המשתמש> בסרגל הראשי> נלחץ על הורדת תוכנת תמיכה מרחוק

ניתוק 😃
English
עברית 👌
הורדת תוכנת עריכת קו"ח 🕢
הורדת תוכנת תמיכה מרחוק ?
זיכה מרחוק_ דוחות 🖽
הפסקת קפה 💻

<u>שלב 2 ל</u>רוב מוצגת הודעת אזהרה בעת הורדת התוכנה- נאפשר לתוכנה לרדת באופן הבא: לחיצה על החץ הימני בצד ההורדה תפתח חלון נוסף- נלחץ על KEEP/ שמור



או שהתוכנה פשוט יורדת לתחתית הדפדפן- נלחץ Open/ פתח





<u>שלב 3</u>

בפתיחת התוכנה יוצג המסך הבא: -נלחץ על Run\ הרץ

	Name:	C:\Users\Administrator\Downloads\support.exe	
	Publisher:	TeamViewer GmbH	
	Type:	Application	
	From:	C:\Users\Administrator\Downloads\support.exe	
		Run Cancel	
✓ Alway	/s ask before o	opening this file	

שלב 4 לאחר ההרצה- נקבל מספר מזהה וסיסמא- אותה נמסור לנציג התמיכה



בהצלחה!